STANDARDY OCHRONY MAŁOLETNICH

Bezpieczeństwo • Szacunek • Wsparcie

Wszyscy dorośli w naszej placówce działają tak, aby każde dziecko czuło się bezpieczne, ważne i szanowane.



1 BEZPIECZEŃSTWO

Zapewniamy dzieciom bezpieczne i przyjazne środowisko.



2 SZACUNEK

Traktujemy każde dziecko z szacunkiem, uwzględniając jego potrzeby i granice.



3 WSPARCIE

Wspieramy rozwój dzieci i pomagamy im w trudnych sytuacjach.



4 TWOJE ZDANIE JEST WAŻNE

Słuchamy dzieci i bierzemy pod uwagę ich zdanie.



5 OCHRONA PRYWATNOŚCI

Szanujemy prywatność dzieci i chronimy ich dane.



6 REAGUJEMY

Reagujemy na każde zagrożenie i podejmujemy odpowiednie działania.





PAMIĘTAJ!

Jeśli czujesz się niekomfortowo, coś Cię niepokoi lub potrzebujesz pomocy – zawsze możesz porozmawiać z zaufanym dorosłym.

Jesteśmy tu dla Ciebie!

Darmowe POMOCE EDUKACYJNE

1. ZASADY ZAPEWNIAJĄCE BEZPIECZNE RELACJE PERSONEL–DZIECKO

W naszej placówce dbamy o to, aby każde dziecko czuło się bezpieczne, ważne i szanowane.

ZACHOWANIA DOZWOLONE

Wobec dzieci zawsze:

- ✓ jesteśmy życzliwi i cierpliwi
- ✓ słuchamy uważnie
- ✓ mówimy z szacunkiem
- ✓ wspieramy i motywujemy
- ✓ adekwatnie do sytuacji okazujemy ciepło i zrozumienie
- ✓ respektujemy potrzeby i granice dziecka



ZACHOWANIA NIEDOPUSZCZALNE

Wobec dzieci nigdy:

- ✗ nie krzyczymy i nie obrażamy
- ✗ nie zawstydzamy i nie upokarzamy
- ✗ nie wyśmiewamy ani nie poniżamy
- ✗ nie stosujemy przemocy fizycznej ani psychicznej
- ✗ nie dotykamy dziecka w sposób, który może je zawstydzać, niepokoić lub przekracza jego granice
- ✗ nie nawiązujemy kontaktów o charakterze seksualnym



ZAKAZ PRZEMOCY

W naszej placówce obowiązuje bezwzględny zakaz przemocy. Nie akceptujemy przemocy fizycznej, psychicznej ani seksualnej.





PRZEMOC FIZYCZNA



PRZEMOC PSYCHICZNA



PRZEMOC SEKSUALNA

ZASADY KONTAKTU FIZYCZNEGO



- Kontakt fizyczny z dzieckiem jest odpowiedni do sytuacji, bezpieczny, uzasadniony i akceptowany przez dziecko.
- Zawsze szanujemy granice dziecka – jeśli nie chce przytulenia, nie dotykamy go.
- Szanujemy prawo dziecka do intymności.

ZASADY KOMUNIKACJI (TAKŻE ONLINE)



- Rozmawiamy z dziećmi w sposób życzliwy i zrozumiały.
- Słuchamy uważnie i dajemy dziecku przestrzeń do wyrażania emocji i opinii.
- Szanujemy prywatność dziecka.
- W komunikacji online również zachowujemy te same zasady szacunku i bezpieczeństwa.





Nie prowadzimy prywatnych rozmów z dzieckiem poza kanałami służbowymi.



Kontakt z dzieckiem online odbywa się tylko w godzinach pracy i w celach służbowych.



Nie udostępniamy dzieciom swoich danych osobowych ani kontaktów prywatnych.



Nie robimy zdjęć ani nie nagrywamy dziecka bez zgody rodziców/opiekunów.

Każde dziecko ma prawo czuć się bezpieczne. Jesteśmy tu, aby wspierać i chronić.

2. ZASADY BEZPIECZNYCH RELACJI MIĘDZY DZIEĆMI

RAZEM TWORZYMY PRZYJAZNE I BEZPIECZNE ŚRODOWISKO

PRZECIWDZIAŁANIE PRZEMOCY RÓWIEŚNICZEJ (W TYM BULLYINGOWI)

- Traktujemy innych tak, jak sami chcemy być traktowani.
- Nie wyśmiewamy, nie obrażamy, nie plotkujemy.
- Nie używamy przemocy fizycznej ani słownej.
- Nie wykluczamy nikogo z zabawy ani grupy.
- Mówimy STOP przemocy! Reagujemy, gdy widzimy, że ktoś jest krzywdzony.



REAGOWANIE NA KONFLIKTY I AGRESJĘ

- Rozwiązujemy konflikty w spokojny sposób.
- Rozmawiamy o swoich uczuciach i potrzebach.
- Słuchamy drugiej osoby.
- Szukamy rozwiązań, które są dobre dla wszystkich.
- Gdy nie możemy porozumieć się sami – prosimy o pomoc dorosłego.



OCHRONA DZIECI SŁABSZYCH I NARAŻONYCH

- Dbamy o to, aby każde dziecko czuło się bezpieczne.
- Wspieramy dzieci, które potrzebują pomocy i opieki.
- Nie pozwalamy, aby ktoś był krzywdzony lub wykorzystywany.
- Zawsze informujemy dorosłego, gdy widzimy, że ktoś potrzebuje wsparcia.



RAZEM TWORZYMY MIEJSCE, W KTÓRYM KAŻDY CZUJE SIĘ BEZPIECZNY!

3. PROCEDURY REAGOWANIA NA PODEJRZENIE KRZYWDZENIA DZIECKA

Reagujemy, aby chronić i wspierać każde dziecko.

CO ROBIĆ, GDY...

DZIECKO UJAWNIA KRZYWDĘ



- Zachowaj spokój i uważnie słuchaj.
- Uwierz dziecku i okaż mu wsparcie.
- Nie dopytuj o szczegóły.
- Powiedz, że dobrze, że Ci o tym powiedziało.
- Poinformuj dziecko, że podejmiesz odpowiednie działania, aby mu pomóc.
- Nie obiecuj zachowania tajemnicy.

SĄ OZNAKI PRZEMOCY



- Zadbaj o bezpieczeństwo dziecka.
- Nie zostawiaj dziecka samego.
- Poinformuj o swoich obserwacjach osobę odpowiedzialną w placówce.
- Zabezpiecz ewentualne dowody (np. zapis rozmowy, zdjęcia obrażeń – jeśli to możliwe i bez narażania dziecka).
- Działaj niezwłocznie.

ISTNIEJE PODEJRZENIE ZANIEDBANIA



- Zwróć uwagę na objawy zaniedbania (np. brud, głód, nieodpowiedni ubiór, brak opieki, częste nieobecności).
- Porozmawiaj z dzieckiem, okazując troskę.
- Poinformuj osobę odpowiedzialną w placówce.
- Działaj w najlepszym interesie dziecka.

OBOWIĄZEK ZGŁOSZENIA – DO KOGO I KIEDY?

Każdy pracownik placówki ma obowiązek podjąć działania.

1. ZGŁOŚ

Poinformuj niezwłocznie dyrektora lub osobę odpowiedzialną w placówce.

2. USTAL

Wspólnie oceńcie sytuację i zdecydujcie o dalszych krokach.

3. ZAWIADOM

Jeśli dziecko jest w niebezpieczeństwie lub podejrzenie jest uzasadnione – zawiadom odpowiednie instytucje.

GDZIE ZGŁOSIĆ?

- **OŚRODEK POMOCY SPOŁECZNEJ (OPS)** – w przypadku podejrzenia zaniedbania
- **POLICJA** – w przypadku podejrzenia przemocy lub zagrożenia życia i zdrowia
- **SĄD RODZINNY** – w przypadku poważnego zagrożenia dobra dziecka
- **TELEFONY ZAUFANIA** – gdy potrzebujesz wsparcia lub konsultacji

PAMIĘTAJ!

- Najważniejsze jest bezpieczeństwo dziecka.
- Nie działasz sam – zawsze możesz poprosić o pomoc.
- Twoja reakcja może zmienić los dziecka.

DZIAŁAJ – REAGUJ – CHROŃ

Twoja uważność i odpowiednia reakcja mogą uratować dziecko.

4. PROCEDURY INTERWENCJI I OSOBY ODPOWIEDZIALNE

Działamy razem, aby chronić dzieci.

KTO W PLACÓWCE ODPOWIADA ZA PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA?



Każde zgłoszenie dotyczące krzywdzenia dziecka przyjmuje wyznaczona osoba w placówce:

OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA OCHRONĘ DZIECI

Imię i nazwisko: .....

Stanowisko: .....

Kontakt: .....

Zgłoszenia można dokonać osobiście, telefonicznie lub mailowo.

KTO PROWADZI DZIAŁANIA INTERWENCYJNE?



Działania interwencyjne prowadzi zespół interwencyjny powołany przez dyrektora.

ZESPÓŁ INTERWENCYJNY

1. .....
2. .....
3. .....
4. .....

Zespół podejmuje działania adekwatne do sytuacji i dokumentuje każdy krok.

KTO PONOSI ODPOWIEDZIALNOŚĆ ZA NADZÓR NAD PROCEDURĄ?



Dyrektor placówki jest odpowiedzialny za wdrażanie, nadzorowanie i aktualizowanie procedur ochrony dzieci.

DYREKTOR PLACÓWKI

Imię i nazwisko: .....

Kontakt: .....

Dyrektor wspiera zespół interwencyjny i dba o bezpieczeństwo dzieci.

ŚCIEŻKA POSTĘPOWANIA – KROK PO KROKU

1 PRZYJĘCIE ZGŁOSZENIA



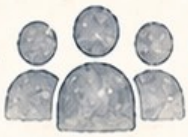
Osoba odpowiedzialna przyjmuje zgłoszenie z uważnością i szacunkiem.

2 WSTĘPNA OCENA SYTUACJI



Zbierane są niezbędne informacje. Oceniamy, czy dziecko jest w bezpośrednim niebezpieczeństwie.

3 POWOŁANIE ZESPOŁU INTERWENCYJNEGO



Zespół analizuje sytuację i ustala plan działań adekwatnych do potrzeb dziecka.

4 PODJĘCIE DZIAŁAŃ



Podejmujemy działania mające na celu zapewnienie dziecku bezpieczeństwa i wsparcia.

5 ZAWIADOMIENIE ODPOWIEDNICH INSTYTUCJI



W razie potrzeby informujemy odpowiednie instytucje (np. OPS, policję, sąd rodzinny).

6 DOKUMENTACJA I MONITORING



Dokumentujemy wszystkie działania i monitorujemy sytuację dziecka oraz skuteczność podjętych kroków.

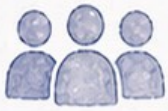
WAŻNE ZASADY



Zawsze słuchamy dziecka i traktujemy je poważnie.



Chronimy prywatność dziecka i wszystkich osób zaangażowanych.



Działamy zespołowo, z poszanowaniem kompetencji każdej osoby.



Najważniejsze jest dobro i bezpieczeństwo dziecka.

Nie jesteś sam. W naszej placówce każdy dorosły ma obowiązek chronić dzieci.

5. ZASADY OCHRONY DANYCH OSOBOWYCH I WIZERUNKU DZIECKA

Szanujemy prywatność dzieci i dbamy o ich bezpieczeństwo.

PUBLIKACJA ZDJĘĆ I NAGRAŃ TYLKO ZA ZGODĄ

- ✓ Zdjęcia i nagrania dzieci mogą być publikowane tylko za pisemną zgodą rodziców lub opiekunów prawnych.
- ✓ Zgoda określa, gdzie i w jakim celu materiał może być wykorzystany.
- ✓ Dziecko ma prawo nie wyrazić zgody.
- ✓ Nie podpisujemy zdjęć danymi dziecka.



GDZIE MOŻEMY PUBLIKOWAĆ?

- STRONA INTERNETOWA PLACÓWKI
- MEDIA SPOŁECZNOŚCIOWE PLACÓWKI
- GAZETKI INFORMACYJNE W PLACÓWCE

Bez zgody rodzica – nie publikujemy!

OCHRONA DOKUMENTACJI

- ✓ Dane osobowe dzieci przechowujemy w bezpieczny sposób i tylko tak długo, jak jest to konieczne.
- ✓ Dokumenty papierowe są przechowywane w zamkniętych szafach i pomieszczeniach.
- ✓ Dokumenty elektroniczne są zabezpieczone hasłem.
- ✓ Dostęp do danych mają tylko osoby upoważnione.
- ✓ Nie udostępniamy danych osobom nieuprawnionym.



CO TO SĄ DANE OSOBOWE?

- imię i nazwisko
- data urodzenia
- adres
- dane kontaktowe rodziców/opiekunów oraz inne informacje dotyczące dziecka

ZASADY KORZYSTANIA Z MEDIÓW SPOŁECZNOŚCIOWYCH



- ✓ Publikujemy treści zgodnie z prawem i z poszanowaniem dobra dzieci.
- ✓ Nie ujawniamy informacji, które mogłyby narazić dziecko na niebezpieczeństwo.
- ✓ Nie oznaczamy dzieci z imienia i nazwiska.
- ✓ Nie publikujemy zdjęć z informacjami o miejscu pobytu dziecka (np. wyjazdy, wycieczki).
- ✓ Komentujemy z szacunkiem i reagujemy na nieodpowiednie treści.



PAMIĘTAJ!

- Dane osobowe i wizerunek dziecka są chronione.
- Każde dziecko ma prawo do prywatności.
- Dbamy o to, aby dzieci czuły się bezpiecznie również w świecie online.

SZANUJEMY – CHRONIMY – DZIAŁAMY ODPOWIEDZIALNIE

6. ZASADY BEZPIECZNEGO KORZYSTANIA Z INTERNETU I URZĄDZEŃ CYFROWYCH

Korzystamy z Internetu mądrze, bezpiecznie i odpowiedzialnie.

1. OCHRONA PRZED NIEBEZPIECZNYMI TREŚCIAMI



- Nie otwieramy podejrzanych linków i załączników.
- Nie rozmawiamy z nieznajomymi w sieci.
- Nie udostępniamy swoich danych osobowych ani zdjęć.
- Jeśli natrafimy na coś niepokojącego – mówimy o tym zaufanemu dorosłemu.



2. KONTROLA DOSTĘPU DO INTERNETU



- Korzystamy z Internetu tylko w miejscach, gdzie mamy dostęp do Wi-Fi pod kontrolą dorosłych.
- Dorosły ustala, z jakich stron i aplikacji możemy korzystać.
- Dbamy o to, aby czas spędzany przed ekranem był odpowiedni do naszego wieku.
- Korzystamy z urządzeń cyfrowych wspólnie i w bezpiecznych warunkach.



3. EDUKACJA DZIECI W ZAKRESIE BEZPIECZEŃSTWA ONLINE



- Uczymy się, jak bezpiecznie korzystać z Internetu.
- Rozmawiamy o zagrożeniach i sposobach ich unikania.
- Pytamy, dzielimy się i wspieramy się nawzajem.
- Wiemy, do kogo zwrócić się o pomoc, gdy coś jest nie tak.



PAMIĘTAJ!

Internet może być ciekawy i pomocny, jeśli korzystamy z niego odpowiedzialnie.

Twoje bezpieczeństwo jest najważniejsze.



Zawsze mów dorosłemu, jeśli coś Cię zaniepokoi.



Nie jesteś sam – możesz liczyć na pomoc.

Korzystaj z Internetu mądrze, z szacunkiem dla siebie i innych.

BEZPIECZNY INTERNET – TO LEPSZA PRZYSZŁOŚĆ!

7. ZASADY REKRUTACJI I WERYFIKACJI PERSONELU

Zatrudniamy odpowiedzialne osoby, którym możesz zaufać.

1. OBOWIĄZEK SPRAWDZANIA W REJESTRZE SPRAWCÓW PRZESTĘPSTW NA TLE SEKSUALNYM



- Sprawdzamy każdą osobę przed zatrudnieniem w Rejestrze Sprawców Przestępstw na Tle Seksualnym.
- Sprawdzamy również w trakcie zatrudnienia – w przypadku zmiany stanowiska lub zakresu obowiązków.
- Dbamy o bezpieczeństwo dzieci na każdym etapie współpracy.

2. WYMAGANIE ZAŚWIADCZENIA O NIEKARALNOŚCI

- Każda osoba pracująca lub współpracująca z dziećmi przedstawia zaświądczenie o niekaralności.
- Dokument musi potwierdzać brak prawomocnych wyroków za przestępstwa umyślne.
- Zaświadczenie jest odnawiane zgodnie z obowiązującymi przepisami i w razie potrzeby.



3. OCENA KWALIFIKACJI DO PRACY Z DZIEĆMI



- Sprawdzamy wykształcenie, kwalifikacje i doświadczenie kandydata.
- Oceniamy predyspozycje do pracy z dziećmi, w tym umiejętność budowania bezpiecznych relacji.
- Rozmawiamy o wartościach i podejściu do ochrony dzieci.
- Współpracują z nami tylko osoby, które dają gwarancję bezpieczeństwa i szacunku wobec dzieci.

PAMIĘTAJ!

Bezpieczne dzieciństwo zaczyna się od odpowiedzialnych dorosłych. Dlatego dokładnie sprawdzamy każdą osobę, która pracuje lub współpracuje z dziećmi w naszej placówce.

ZAPEWNIAMY – SPRAWDZAMY – WYBIERAMY ODPOWIEDZIALNIE
DLA BEZPIECZEŃSTWA TWOJEGO DZIECKA

8. ZASADY SZKOLENIA PERSONELU

Wiedza i zaangażowanie personelu
to bezpieczeństwo dzieci.

1 ZAPOZNANIE PRACOWNIKÓW ZE STANDARDAMI

- Każdy pracownik naszej placówki zapoznaje się ze Standardami Ochrony Małoletnich.
- Nowe osoby otrzymują dokument standardów przy rozpoczęciu pracy.
- Pracownicy potwierdzają zapoznanie się ze standardami na piśmie.
- Standardy są dostępne dla wszystkich pracowników w miejscu pracy.



2 REGULARNE SZKOLENIA Z ZAKRESU OCHRONY DZIECI



- Organizujemy regularne szkolenia dla wszystkich pracowników.
- Szkolenia obejmują m.in.:
  - rozpoznawanie i reagowanie na krzywdzenie dzieci,
  - komunikację z dziećmi,
  - zasady bezpiecznych relacji,
  - procedury interwencji.
- Uczestnictwo w szkoleniach jest dokumentowane.
- Wiedzę ze szkoleń stosujemy w codziennej pracy.

PAMIĘTAJMY!

ZNAJ STANDARDY
Czytaj i stosuj zasady ochrony dzieci.

UCZ SIĘ
Bierz udział w szkoleniach i pogłębiaj wiedzę.

REAGUJ
Twoja wiedza i uważność mogą chronić dzieci.

DZIAŁAJ RAZEM
Wspólnie twórzmy bezpieczne i przyjazne miejsce dla dzieci.

ŚWIADOMY PERSONEL – BEZPIECZNE DZIECI

9. ZASADY UDOSTĘPNIANIA STANDARDÓW

Standardy Ochrony Małoletnich są dla wszystkich.
Każdy ma prawo je znać i rozumieć.

STANDARDY SĄ:

WAŻNE
Chronią dzieci i budują zaufanie.

WSPÓLNE
Dotyczą całej społeczności placówki.

DOSTĘPNE
Każdy może się z nimi zapoznać.

ZROZUMIAŁE
Mówimy o nich prostym językiem.

1. DOSTĘPNE DLA PRACOWNIKÓW



- Każdy pracownik otrzymuje dokument do zapoznania się.
- Standardy są dostępne w wersji papierowej i elektronicznej.
- Pracownicy potwierdzają zapoznanie się ze standardami.
- Nowi pracownicy zapoznają się z nimi podczas wdrożenia.

Znajomość standardów to obowiązek każdego pracownika.

2. DOSTĘPNE DLA RODZICÓW / OPIEKUNÓW



- Standardy są udostępnione na stronie internetowej placówki.
- Dostępne są w widocznym miejscu w placówce (np. w formie wydruku).
- Rodzice otrzymują informację o standardach oraz o tym, gdzie mogą się z nimi zapoznać.
- Zachęcamy do rozmowy i zadawania pytań.

Rodzice i opiekunowie są naszymi partnerami w dbaniu o bezpieczeństwo dzieci.

3. PRZEDSTAWIONE DZIECIOM (W FORMIE ZROZUMIAŁEJ)



- Dzieci poznają zasady w sposób dostosowany do ich wieku.
- Rozmawiamy o prawach dzieci i o tym, jak dbać o bezpieczeństwo.
- Zachęcamy dzieci do mówienia o trudnościach i szukania pomocy.
- Dzieci wiedzą, do kogo mogą się zwrócić o pomoc w placówce.

Dziecko, które rozumie zasady – czuje się bezpieczne.

GDZIE ZNAJDZIESZ STANDARDY?

- na stronie internetowej placówki
- na tablicy informacyjnej w placówce
- w sekretariacie (do wglądu)
- podczas spotkań z rodzicami
- na zajęciach z dziećmi

TRANSPARENTNOŚĆ BUDUJE ZAUFANIE

Razem tworzymy bezpieczne i przyjazne miejsce dla dzieci.

UDOSTĘPNIAMY STANDARDY, BO BEZPIECZEŃSTWO DZIECI TO NASZA WSPÓLNA SPRAWA.

10. MONITORING I AKTUALIZACJA STANDARDÓW

Stale sprawdzamy, czy nasze działania chronią dzieci i dostosowujemy standardy do ich potrzeb.

1. REGULARNA OCENA SKUTECZNOŚCI



- Regularnie sprawdzamy, czy standardy są wdrażane i przestrzegane.
- Zbieramy opinie od pracowników, dzieci i rodziców/opiekunów.
- Analizujemy zgłoszenia, sytuacje i podejmowane działania.
- Oceniamy, co działa dobrze, a co wymaga poprawy.

Stosujemy różne metody: ankiety, rozmowy, obserwacje, analiza dokumentów.

2. AKTUALIZACJA PROCEDUR



- Na podstawie wyników oceny wprowadzamy niezbędne zmiany.
- Dostosowujemy procedury do nowych potrzeb, przepisów i dobrych praktyk.
- Informujemy pracowników, dzieci i rodziców/opiekunów o zmianach.
- Dbamy o to, aby standardy były zawsze aktualne i skuteczne.

Zmiana to rozwój – dzięki temu możemy lepiej chronić dzieci.

3. OSOBA ODPOWIEDZIALNA ZA NADZÓR



- W naszej placówce wyznaczona jest osoba odpowiedzialna za nadzór nad standardami.
- Osoba ta monitoruje wdrażanie standardów i koordynuje działania.
- Jest punktem kontaktowym w sprawach ochrony dzieci.
- Regularnie raportuje dyrektorowi o stanie realizacji standardów.

Wszyscy pracujemy razem, ale nadzór daje pewność i porządek działania.

CYKL STAŁEGO DOSKONALENIA

1. **OBSERWUJEMY**
   Obserwujemy sytuacje i zbieramy informacje.
2. **OCENIAMY**
   Analizujemy skuteczność i identyfikujemy potrzeby.
3. **PLANUJEMY ZMIANY**
   Ustalamy, co i jak należy poprawić.
4. **WDRAŻAMY**
   Wprowadzamy zmiany w procedurach i działaniach.
5. **SPRAWDZAMY EFEKTY**
   Ponownie oceniamy skuteczność i rozpoczynamy kolejny cykl.

DLACZEGO TO WAŻNE?

- Dzieci mają prawo do bezpieczeństwa.
- Świat się zmienia, a my chcemy być zawsze o krok dalej.
- Regularna ocena i aktualizacja to odpowiedzialność i troska o dobro dzieci.

PAMIĘTAJMY!

Każdy z nas ma wpływ na bezpieczeństwo dzieci.

Zgłaszajmy uwagi i dzielmy się doświadczeniami.

Razem tworzymy miejsce, w którym dzieci mogą czuć się bezpieczne i ważne.



MONITORUJEMY – AKTUALIZUJEMY – CHRONIMY